



Berna-Wabern, 26 marzo 2019

Istruzioni per la richiesta di informazioni da parte delle autorità cantonali alla SEM / sezione Analisi

Le autorità cantonali possono richiedere, in conformità al principio di mutua assistenza, alla sezione Analisi della Segreteria di Stato per la migrazione SEM informazioni sui paesi di origine. Le autorità richiedenti sono invitate a seguire le seguenti raccomandazioni:

1. **Presentazione della richiesta:**

- Registrare la richiesta sull'apposito formulario di consulenza ed inviarlo **crittografato** per e-mail al seguente indirizzo della sezione Analisi: coi@sem.admin.ch;
- Indicare correttamente il numero di telefono e l'indirizzo e-mail dell'autore/autrice della richiesta;
- Specificare i termini temporali della richiesta – la sezione Analisi gestirà la richiesta in base alle proprie priorità e alle informazioni disponibili.

2. **Contenuto della richiesta:**

- Formulare la richiesta in modo chiaro e preciso;
- Riassumere i punti rilevanti del caso, tenendo in considerazione le informazioni più aggiornate;
- Inserire la richiesta nel contesto del caso, indicando in particolare residenza, provincia, etnia, età, sesso, ambiente sociale e altre informazioni utili.

3. **Richieste di casi medici:**

- Compilare completamente l'apposito modulo di consulenza medica;
- Includere un rapporto medico recente (orientarsi sul modello SEM);
- Seguire le raccomandazioni menzionate nei punti 1. e 2.;
- Indicare il nome e il/i principio/i attivo/i dei farmaci da ricercare;
- Inviare la documentazione esclusivamente e in maniera **crittografata** al seguente indirizzo e-mail: medi@sem.admin.ch.

4. **Risposta dell'Analisi dei paesi SEM:**

- Le informazioni sono fornite sotto forma di una risposta di consulenza.
- La risposta corrisponde ai criteri di qualità delle linee guide della UE ([EU-Leitlinien](#)).

La sezione Analisi non giudica la ragionevolezza di un'indicazione e non fornisce raccomandazioni. La responsabilità per la decisione e l'esecuzione concrete dell'indicazione è esclusivamente dell'autorità richiedente.