

Rilevamento delle competenze dei rifugiati e delle persone ammesse provvisoriamente: metodi e strumenti

Obiettivi del rilevamento delle competenze	2
Annotazioni generali	2
Indicazioni sull'applicazione dei test	2
Indice delle abbreviazioni linguistiche	2
Competenze connesse con l'obiettivo «Integrazione nel mercato del lavoro»	3
Competenze linguistiche	3
Competenze professionali, metodologiche, personali e sociali	4
Competenze nella ricerca di un impiego	7
Aspirazioni professionali, motivazione	7
Competenze connesse con l'obiettivo «Formazione»	8
Competenze linguistiche	8
Basi scolastiche specifiche e competenze rilevanti ai fini dell'apprendimento	9
Valutazioni relative all'integrazione sociale e alla salute	12
Integrazione sociale	12
Condizioni di salute	13

Obiettivi del rilevamento delle competenze

(vedere anche «Valutazione del potenziale: spiegazioni sulla procedura e brevi guide agli strumenti», cap. 10: Guida al rilevamento delle competenze)

Obiettivo del rilevamento delle competenze è approfondire le informazioni acquisite con la valutazione breve (cfr. il modulo «Valutazione breve»), ossia

- da una parte far emergere competenze, risorse e interessi della persona focalizzandosi sul soggetto;
- dall'altra verificare, focalizzandosi sui requisiti, quali delle competenze della persona sembrano essere idonee per quale posizione sociale nel mercato del lavoro, nel sistema di formazione o nelle reti sociali. Il rilevamento delle competenze focalizzato sui requisiti mette a confronto le competenze con i requisiti richiesti per una determinata attività o professione (per identificare, ad esempio, quali sono i campi di attività idonei sul mercato del lavoro);
- individuare opportunità e lacune in relazione ad un determinato obiettivo d'integrazione. Gli aspetti individuati vengono annotati in un piano d'integrazione affinché il prosieguo possa tener conto di quanto già appurato.
- L'obiettivo primario è di misurare le competenze utili al raggiungimento di uno tra gli obiettivi emersi dalla valutazione (es.: potenziale scolastico o ambito professionale idoneo), da eseguire eventualmente soltanto in una fase avanzata del processo.

Annotazioni generali

Devono essere rispettati, in linea generale, lo strumentario diagnostico per parlanti di una lingua straniera e la piattaforma di test sviluppati dal Centro svizzero di servizio Formazione professionale, orientamento professionale, universitario e di carriera (CSFO). Alcuni degli strumenti presentati di seguito sono disponibili sul sito Internet del Centro:

<http://test.sdbb.ch/diagnostik.aspx>

<http://test.sdbb.ch/online-tests.aspx>

L'elenco di strumenti contenuto nel presente documento non è esaustivo e può essere ulteriormente integrato e sviluppato.

Indicazioni sull'applicazione dei test

(vedere anche «Valutazione del potenziale: spiegazioni della procedura», cap. 9.2: Guida al rilevamento delle competenze)

- Prerequisito per l'impiego dei test è il completamento di una formazione in psicologia o diagnostica dei test (es.: formazione in consulenza professionale, psicologia).
- È importante ricorrere ai test al momento giusto: se somministrati troppo presto, possono demotivare la persona esaminata.
- I test devono essere introdotti in maniera adeguata. Se la persona vi si sottopone in maniera volontaria, la significatività delle risposte aumenta.
- Si pone inoltre la questione della sensibilità culturale o dell'imparzialità culturale dei test: non esistono test del tutto imparziali dal punto di vista culturale. Quelli esistenti possono però venire parzialmente modificati con compiti preparatori, test successivi o concessione di tempo supplementare (ad es. ripetendo un test due volte: la prima volta dando spiegazioni e discutendone alla fine i risultati, la seconda senza dare spiegazioni. Ciò permette di trarre conclusioni sulla predisposizione all'apprendimento). Per interpretare e contestualizzare correttamente i risultati è quindi importante capire le norme sociali alla base dei test.

Indice delle abbreviazioni linguistiche

Tedesco = de

Francese = fr

Italiano = it

Inglese = en

Finlandese = fi

Portoghese = pt

Spagnolo = es

Ceco = cs

Le abbreviazioni indicano di seguito la disponibilità dei singoli metodi/strumenti/mezzi ausiliari nelle diverse lingue. Quelli disponibili in più di 5 versioni linguistiche (lingue nazionali comprese) sono contrassegnati con la dicitura «disponibile in diverse lingue».

Competenze connesse con l'obiettivo «Integrazione nel mercato del lavoro»

COMPETENZE LINGUISTICHE

	Aree oggetto di valutazione	Metodi	Strumenti/mezzi ausiliari/fondamenti
orientati all'individuo	<p>- Livello linguistico</p> <p>- Stärken (cosa padroneggia meglio?) (comprensione all'ascolto, parlato, lettura, scrittura)</p> <p>Progressi riconoscibili (ad es. grazie al contatto con persone parlanti la lingua locale, al numero di lezioni frequentate nel corso di lingua)</p>	Colloqui (domande dirette)/ feedback da corsi di lingua/ integrazione, esperienze sul campo, ecc.	
orientati ai requisiti	<p>- Livello linguistico: confronto con il livello richiesto sul campo (se possibile nel mercato del lavoro primario o secondario)</p> <p>Chiarire prima qual è il livello linguistico richiesto per svolgere una determinata attività in un determinato settore corrispondenti all'obiettivo di lavoro (ad es. telefonando a un potenziale datore di lavoro o fiutando il mercato).</p>	<p>Stima secondo la tabella QCER/feedback da corsi di lingua/integrazione, da esperienze sul campo, ecc.</p> <p>Valutazioni nella pratica</p>	<p>1. QCER (Quadro comune europeo di riferimento) (de/fr/it/en/es), informazioni sui certificati di lingua in diverse lingue: https://www.orientamento.ch/dyn/show/10004 e https://europass.cedefop.europa.eu/sites/default/files/cefr-it.pdf</p> <p>2. fide (de/fr/it) https://www.fide-info.ch/it/sprachniveaus Elenco dei certificati di lingua riconosciuti per l'acquisizione del passaporto delle lingue: www.fide-info.ch/doc/O8_Sprachenpass/fideDEO8_ListeAnerkannteSprachzertifikate.pdf</p> <p>3. Corsi/esami TELC (disponibili in diverse lingue): https://www.telc.net</p> <p>4. CAT (Computer adaptive test della Scuola Club Migros) (de/fr/it/en/es) https://www.scuola-club.ch/Temi/test-di-valutazione/test-di-lingue</p> <p>5. Concetto quadro «Du français pour travailler» (SECO) (cfr. cap. 6.4 «L'évaluation sommative et la description des compétences de sortie des apprenant·e·s» e cap. V: Strumenti di lavoro per la valutazione): www.arbeitsintegrationschweiz.ch/modules/bibliographie/files/files/2010_seco_d_deutsch-fur-den-arbeitsmarkt.pdf</p>

COMPETENZE PROFESSIONALI, METODOLOGICHE, PERSONALI E SOCIALI

Aree oggetto di valutazione	Metodi	Strumenti/mezzi ausiliari/fondamenti
<p>-Qualifiche acquisite formalmente (titolo scolastico, maturità, titolo professionale, diploma universitario)</p> <p>- Competenze acquisite non formalmente (con corsi di perfezionamento, formazioni come il corso di pronto soccorso, licenza di condurre, corso sui carrelli elevatori, ecc.)</p> <p>- Competenze acquisite informalmente grazie ad es. a</p> <ul style="list-style-type: none"> - esperienze lavorative o professionali (incl. attività svolte durante la fuga dal proprio paese) - Assistenza all'infanzia - Gestione domestica, es.: cucinare - Utilizzo dei supporti informatici/digitali - Attività ricreative/hobby (musica, sport, ecc.) - Lavoro e attività di volontariato - Utilizzo di diverse lingue - Esperienze specifiche del contesto migratorio - Servizio militare 	<p>Colloqui/event. compilazione di questionari da parte del resp. del corso</p>	<p>1. Documenti ricevuti (es.: CV, attestati di lavoro)</p>
		<p>2. Schede sulle competenze Bertelsmann (metodo basato sulle immagini, rappresentazione di un ampio spettro di competenze formali, non formali e informali, disponibile sinora in 8 lingue): www.bertelsmann-stiftung.de/de/unsere-projekte/aufstieg-durch-kompetenzen/projektnachrichten/kompetenzkarten</p>
		<p>3. Linea della vita (de) (strumento interno AOZ: ausilio per la visualizzazione. Da sviluppare ulteriormente) info@aoz.ch</p>
		<p>4. Bilancio della risorse o barometro delle capacità (de) (strumento interno AOZ) (come supporto di aiuto per il/la consulente, soprattutto all'inizio dell'attività): info@aoz.ch</p>
		<p>5. Panoramica delle competenze (de) (valutazione esterna vs. autovalutazione): www.competences.info/ibak/cms/website.php?id=/de/index/suche/kompetenzenpanorama.htm</p>
		<p>6. Strumenti di psicologia positiva (de): https://www.charakterstaerken.org</p>
		<p>7. Power Bilanz (de): https://shop.sdbb.ch/power-bilanz.html</p>
		<p>8. Modello per il lavoro biografico (strumento interno CEBIG Cantone di Ginevra) (fr): info@cebig.ch</p>

COMPETENZE PROFESSIONALI, METODOLOGICHE, PERSONALI E SOCIALI

	Aree oggetto di valutazione	Metodi	Strumenti/mezzi ausiliari/fondamenti
orientati ai requisiti	Competenze personali, sociali e professionali	Valutazione delle capacità pratiche e/o colloqui	1. Modulo «Valutazione delle capacità pratiche» (SEM) - Fondamenti della valutazione delle capacità pratiche (programmi di lavoro, tirocini di prova, tirocini, ecc.)
	Conoscenza del computer/competenze ICT	Test (cfr. cap. «Indicazioni sull' utilizzo dei test», p. 2)	2. ECDL (de/fr/it/en): https://www.ecdl.ch
	Esperienze professionali	Procedura di convalida dei crediti formativi (competenza dei cantoni)	3. Riconoscimento dei diplomi esteri: https://www.sbf.admin.ch/sbf/it/home/formazione/riconoscimento-dei-diplomi-esteri.html - Qualifica professionale per adulti: https://www.orientamento.ch/dyn/show/7193?lang=it - La validazione degli apprendimenti acquisiti: https://www.orientamento.ch/dyn/show/7246?lang=it
	Qualifiche professionali/diplomi	Classificazione dei tipi di scuole/sistemi scolastici risp. avvio delle procedure di riconoscimento dei diplomi conseguiti all'estero (responsabilità: SEFRI o swissuniversities)	4. Riconoscimento dei diplomi esteri: responsabilità: SEFRI (formazione professionale) o swissuniversities (formazione universitaria): https://www.orientamento.ch/dyn/show/9270?lang=it https://www.sbf.admin.ch/sbf/it/home/formazione/riconoscimento-dei-diplomi-esteri.html Autorità competenti per il riconoscimento dei diplomi: https://www.sbf.admin.ch/sbf/it/home/formazione/riconoscimento-dei-diplomi-esteri/procedura-di-riconoscimento-in-caso-di-stabilimento/autorita-competenti-per-il-riconoscimento-dei-diplomi.html - International Standard Classification of Education (ISCED) (classifica e descrive tipi di scuole e sistemi scolastici): http://uis.unesco.org/en/topic/international-standard-classification-education-isced - Cfr. anche European Qualifications Passport: https://www.coe.int/en/web/education/recognition-of-refugees-qualifications
	Competenze artigianali, competenze sociali capacità di problem solving	Valutazione delle capacità pratiche	5. - Modulo «Valutazione delle capacità pratiche» - Fondamenti della valutazione delle capacità pratiche (programmi di lavoro, tirocini di prova, tirocini, ecc.)
	Personalità	Test (cfr. cap. «Indicazioni sull' utilizzo dei test, p. 2»)	6. NEO-PI-R (disponibile in diverse lingue): https://www.testzentrale.ch/shop/neo-persoenlichkeit-sinventar-nach-costa-und-mccrae.html

COMPETENZE PROFESSIONALI, METODOLOGICHE, PERSONALI E SOCIALI

Aree oggetto di valutazione	Methoden	Instrumente/Hilfsmittel/Grundlagen
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">orientati ai requisiti</p>	<p>Test (cfr. cap. «Indicazioni sull' utilizzo dei test», p. 2)</p>	<p>7. NEO-FFI (diverse lingue, non fr e it): https://www.testzentrale.ch/shop/neo-fuenf-faktoren-inventar-nach-costa-und-mc-crae.html</p>
		<p>8. IPIP: https://ipip.ori.org/, versione breve (50 elementi): https://openpsychometrics.org/tests/IPIP-BFFM/ (en) Panoramica delle traduzioni degli elementi disponibili, ma senza convalida del responsabile di progetto IPIP): https://ipip.ori.org/newItemTranslations.htm</p>
		<p>9. D5D (fr): www.talentlens.fr/product/d5d</p>
		<p>10. Shapes (disponibili in diverse lingue): http://www.cut-e.it/valutazione-on-line/questionari-online/</p>
		<p>11. BIP (Business-focused Inventory of Personality) (disponibile in diverse lingue): https://www.testzentrale.ch/shop/bochumer-inventar-zur-berufsbezogenen-persoenlichkeitsbeschreibung-6-faktoren.html</p>
		<p>12. Punti di forza del carattere (en): https://www.charakterstaerken.org</p>

COMPETENZE NELLA RICERCA DI UN IMPIEGO

	Aree oggetto di valutazione	Metodi	Strumenti/mezzi ausiliari/fondamenti
orientati all'individuo	- Candidature precedenti - Informazioni e atteggiamento nella ricerca di un impiego	Colloquio	Documenti ricevuti
orientati ai requisiti	Stato/valutazione dei documenti da allegare alla candidatura, aree di ricerca (può essere oggetto della valutazione delle capacità pratiche)	Colloquio	Documenti ricevuti

ASPIRAZIONI PROFESSIONALI, MOTIVAZIONE

	Aree oggetto di valutazione	Metodi	Strumenti/mezzi ausiliari/fondamenti
orientati al soggetto	Interessi	Test (cfr. cap. «Indicazioni sull'utilizzo dei test», p. 2)	1. Foto und Interessententest FIT (de/fr): http://test.sdbb.ch/2200.aspx
			2. BFT 22 (per giovani e adulti) (de): http://test.sdbb.ch/bin/1990-2006-2-kurzbeschreibung_bft22_easy.pdf 3. Berufe-Panorama (de): www.gewusst-wie.ch
orientati ai requisiti	Potenziali ambiti di attività professionale, Motivazioni	Test (cfr. cap. «Indicazioni sull'utilizzo dei test», p. 2)	4. Una finestra sulle professioni (de/fr/Rumantsch): https://shop.sdbb.ch/berufsfenster-2019.html?store=default&__from_store=it
			5. Berufe-easy (solo CFP) (de): https://shop.sdbb.ch/beratung-fachpersonen/tests-und-arbeitsmittel/berufe-easy-beinhaltet-samtliche-updates.html
			6. AIST-3 (strumentario diagnostico) (de/pt/cs): http://test.sdbb.ch/bin/2016-2026-1-diagnostischer-koffer_f_r_fremdsprachige_ratsuchende.pdf

Continuazione della tabella →

ASPIRAZIONI PROFESSIONALI, MOTIVAZIONE

	Aree oggetto di valutazione	Metodi	Strumenti/mezzi ausiliari/fondamenti
orientati ai requisiti	Potenziali ambiti di attività professionale Motivazioni	Test (cfr. cap. «Indicazioni sull'utilizzo dei test», p. 2)	7. Explorix (de): https://shop.sdbb.ch/beratung-fachpersonen/tests-und-arbeitsmittel/explorix-einzel-set-ausgabe-schweiz-7464.html Test in DE: http://www.explorix.ch/
			8. ZIP (fr) (zoom sur les intérêts professionnels): https://zoom-vd.ch/zoom-sur-les-filieres/lapprentissage
			9. IVIP (fr) (Inventaire visuel d'intérêts professionnels (IVIP) www.ctreg.qc.ca/realisation/inventaire-visuel-dinterets-professionnels-ivip
			10. Batterie romande de tests d'aptitude (BRTA) (fr)(giovani tra i 20 e i 25 anni): http://test.sdbb.ch/1973.aspx

Competenze connesse con l'obiettivo «Formazione»

COMPETENZE LINGUISTICHE

	Aree oggetto di valutazione	Metodi	Strumenti/mezzi ausiliari/fondamenti
orientati all'individuo	<ul style="list-style-type: none"> - Stile di apprendimento (Qual è la modalità con la quale la persona apprende meglio/più velocemente?) - Punti di forza (cosa padroneggia meglio?) (comprensione all'ascolto, parlato, lettura, scrittura) - Progressi riconoscibili (ad es. grazie al contatto con persone parlanti la lingua locale, al numero di lezioni frequentate nel corso di lingua) 	Colloqui (domande dirette)/ feedback da corsi di lingua/ integrazione, da esperienze sul campo, ecc.	

COMPETENZE LINGUISTICHE

	Aree oggetto di valutazione	Metodi	Strumenti/mezzi ausiliari/fondamenti
orientati ai requisiti	<p>Livello linguistico Verifica del livello linguistico misurato precedentemente (riferimento: QCER) /confronto con il livello richiesto dal corso di formazione.</p> <p>Esempi di livello linguistico richiesto per obiettivi di formazione predefiniti: - soluzione ponte A2 - PTI: A2 - CFP: B1 - AFC: B2 - Livello terziario: da B2 a C1</p>	<p>Test (stima secondo la tabella QCER/feedback da corsi di lingua/integrazione, da esperienze sul campo, ecc.)</p>	<p>1. QCER (Quadro comune europeo di riferimento) (de/fr/it/en/es), informazioni sui certificati di lingua in diverse lingue: https://www.orientamento.ch/dyn/show/10004 e https://europass.cedefop.europa.eu/sites/default/files/cefr-it.pdf</p>
			<p>2. fide (de/fr/it) https://www.fide-info.ch/it/sprachniveaus</p>
			<p>3. Corsi/esami TELC (disponibili in diverse lingue): https://www.telc.net</p>
			<p>4. CAT (Computer adaptive test della Scuola Club Migros) (de/fr/it/en/es) https://www.scuola-club.ch/Temi/test-di-valutazione/test-di-lingue</p>

BASI SCOLASTICHE SPECIFICHE E COMPETENZE RILEVANTI AI FINI DELL'APPRENDIMENTO

	Aree oggetto di valutazione	Metodi	Strumenti/mezzi ausiliari/fondamenti
orientati all'individuo	<p>Lettura e scrittura</p>	<p>Domande nel corso dei colloqui</p>	<p>Esempi di domande: - legge regolarmente? Se sì: con che frequenza e per quanto tempo? In che lingua? - Scrive regolarmente? Se sì: con che frequenza e per quanto tempo? In che lingua? - È in grado di compilare autonomamente i moduli?</p>

BASI SCOLASTICHE SPECIFICHE E COMPETENZE RILEVANTI AI FINI DELL'APPRENDIMENTO

	Aree oggetto di valutazione	Metodi	Strumenti/mezzi ausiliari/fondamenti
orientati ai requisiti	<p>Div. competenze personali</p> <ul style="list-style-type: none"> - Capacità di comprensione - Capacità di concentrazione - Capacità di apprendimento/memorizzazione - Tecniche di apprendimento - Modo di pensare analitico e concettuale - Capacità di risolvere i problemi - Capacità di pensiero trasversale e globale - Capacità decisionali - Capacità organizzative 	<p>Test (cfr. cap. «Indicazioni sull' utilizzo dei test, p. 2»)</p>	<p>1. d2-R attenzione concentrata (disponibili in diverse lingue): http://test.sdbb.ch/bin/2016-2026-1-diagnostischer_koffer_f_r_fremdsprachige_ratsuchende.pdf</p> <p>2. LJI Leadership (de/fi): https://www.testzentrale.ch/shop/leadership-judgment-indicator-69890.html</p> <p>3. FAIR-2 Aufmerksamkeit (de): https://www.testzentrale.ch/shop/frankfurter-aufmerksamkeits-inventar-2.html</p> <p>4. MELBA (disponibile in diverse lingue): https://www.miro-gmbh.de/de/</p>
	<p>Intelligenza/capacità cognitive</p> <p>Competenze cognitive necessarie per iscriversi a un ciclo di formazione: PTI, CFP, AFC, scuola specializzata superiore, scuola universitaria</p>		<p>5. CFT 20-R (test d'intelligenza fluida) (disponibile in diverse lingue, escl. en/fr): https://www.testzentrale.ch/shop/grundintelligenztest-skala-2-revision-cft-20-r-mit-wortschatztest-ws-und-zahlenfolgentest-zf-revision-ws-zf-r-90116.html</p> <p>6. SPM, APM (nonverbal) (cfr. strumentario diagnostico per persone in cerca di consigli parlanti una lingua straniera): http://test.sdbb.ch/bin/2016-2026-1-diagnostischer_koffer_f_r_fremdsprachige_ratsuchende.pdf</p>
	<p>Idoneità a CFP/AFC (div. competenze scolastiche di base)</p>		<p>7. Attitudini per il livello CFP (de/fr/it) (compiti cognitivi linguistici, numerici e spaziali, francese e inglese): https://www.gateway.one/it-CH/attitudini.html</p> <p>8. Multicheck (de/fr/it): verifica le competenze scolastiche al termine dell'8° anno (HarmoS 10): tedesco, matematica, logica, concentrazione, memoria, conoscenze pratiche di base, produzione testi: https://www.gateway.one/it-CH/analisi-attitudinale.html</p> <p>9. Test Stellwerk per la valutazione del livello scolastico (de): www.stellwerk-check.ch</p>
	<p>Tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT)</p>		<p>10. ECDL (de/fr/it/en): https://www.ecdl.ch</p>

BASI SCOLASTICHE SPECIFICHE E COMPETENZE RILEVANTI AI FINI DELL'APPRENDIMENTO

	Aree oggetto di valutazione	Metodi	Strumenti/mezzi ausiliari/fondamenti
orientati ai requisiti	Matematica e tedesco	Test (cfr. cap. «Indicazioni sull' utilizzo dei test», p. 2)	<p>11. Mini bilanciamento (de): Matematica: strumento interno del BIZ di Lucerna per determinare se è più idoneo un CFP o un AFC: https://beruf.lu.ch/biz/ueber_uns/biz_kontakt: https://beruf.lu.ch/biz/ueber_uns/biz_kontakt</p> <p>12. Requisiti in matematica all'inizio della formazione professionale (con compiti modello) www.erz-kompetenzraster-ktbern.ch (a completamento dei profili dei requisiti definiti alla pagina www.anforderungsprofile.ch) - Requisiti in tedesco: http://www.erz-kompetenzraster-ktbern.ch</p> <p>13. DRT (de) (tedesco e matematica): https://shop.sdbb.ch/beratung-fachpersonen/tests-und-arbeitsmittel/deutsch-und-rechentest-drt-testheft.html</p>
	Ragionamento logico, matematica, francese		14. Nv7 (fr) http://competencescles.eu

Valutazioni relative all'integrazione sociale e alla salute

INTEGRAZIONE SOCIALE

	Aree oggetto di valutazione	Metodi	Strumenti/mezzi ausiliari/fondamenti
orientati all'individuo e ai requisiti	Contatti sociali/supporto/ persone di riferimento	Colloqui	1. Modulo della valutazione breve (SEM): approfondimento del tema «Situazione/risorse personali al momento attuale, potenzialità, possibili ostacoli presenti nell'attuale situazione di vita, risorse sociali»
	Competenza interculturale Conoscenza di valori e norme sociali importanti, usanze locali		2. Panoramica delle competenze (de): http://www.competences.info/ibak/cms/website.php?id=/de/index/suche/kompetenzenpanorama.htm
	Competenze acquisite sul mercato del lavoro e con la formazione potenzialmente rilevanti per l'integrazione sociale es.: competenze acquisite informalmente come - lingua - tecniche culturali - esperienze maturate nel volontariato - sport, ecc.		

CONDIZIONI DI SALUTE

	Aree oggetto di valutazione	Metodi	Strumenti/mezzi ausiliari Basi
orientati all'individuo e ai requisiti	Salute fisica e psichica	Colloqui/questionario (coinvolgere un medico/terapeuta (potrebbe richiedere l'esonero dal segreto medico))	1. Dépistage EDM et PTSD (fr) (depressione e stress post-traumatico), strumento interno dell'HUG Hôpitaux Universitaires de Genève https://www.hug-ge.ch/contact 2. PACT (Performance Assessment and Capacity Testing) (disponibile in diverse lingue): www.sar-reha.ch/interessengemeinschaften/ig-ergonomie/pact.html 3. WAI (Work Ability Index) (de/en): www.assessment-info.de/assessment/seiten/datenbank/vollanzeige/vollanzeige-de.asp?vid=436 oppure: www.arbeitsfaehig.com/de/instrumente-438.html
	Comportamenti legati alla salute	Colloqui (sull'organizzazione della giornata, sulle abitudini nel consumo di cibi e bevande, sull'attività motoria, ecc.)	4.
	Resistenza	Colloqui/osservazioni nella pratica	5. Modulo «Valutazione delle capacità pratiche» (SEM)
	Comportamenti e stili di vita che promuovono o compromettono la salute nella gestione di incombenze lavorative e professionali	Test (cfr. cap. «Indicazioni sull'utilizzo dei test, p. 2 »)	6. AVEM (disponibile in diverse lingue): www.testzentrale.ch/shop/arbeitsbezogenes-verhaltens-und-erlebensmuster.html