



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Justiz- und Polizeidepartement EJPD
Bundesamt für Justiz BJ
Direktionsbereich Privatrecht
Eidgenössisches Amt für das Zivilstandswesen EAZW

Seminar Ausbildungskommission der Konferenz der kantonalen Aufsichtsbehörden
im Zivilstandsdienst KAZ vom 9./10. November 2010 in Biel

Referat Wüthrich:

Bundeslösung Infostar:

Stand des Projektes



Inhalt

- Projektauftrag
- Projektziele
- Projekt und Methodik
- erste Ergebnisse
- weiteres Vorgehen und nächste Schritte
- Kritische Erfolgsfaktoren
- Fazit
- Fragen



Projektauftrag

Projektauftrag

- Beschluss der KAZ vom 13.11.2009 (inkl. Bedingungen)
- Bundesratsbeschluss vom 24.02.2010
- bisherige Diskussionen und Verhandlungen mit Schlüsselpersonen BJ, EAZW, KAZ



Projektziele (1)

Auftrag

- Überführung Infostar (Betrieb und Weiterentwicklung) in eine neue operative Betriebsorganisation

Ziele

Organisation

- einfache und transparente Strukturen
- klare Rollen, Aufgaben und Zuständigkeiten

Prozesse

- Optimierung und Dokumentation der Prozesse
- Schnittstellen Oberaufsicht ↔ Betrieb / Weiterentwicklung



Projektziele (2)

Ziele

Umfeld

- Bedingungen KAZ
- Klären der künftigen Finanzierung, Finanzierungsmodell
- konform mit SIRI und e-Government

Kultur

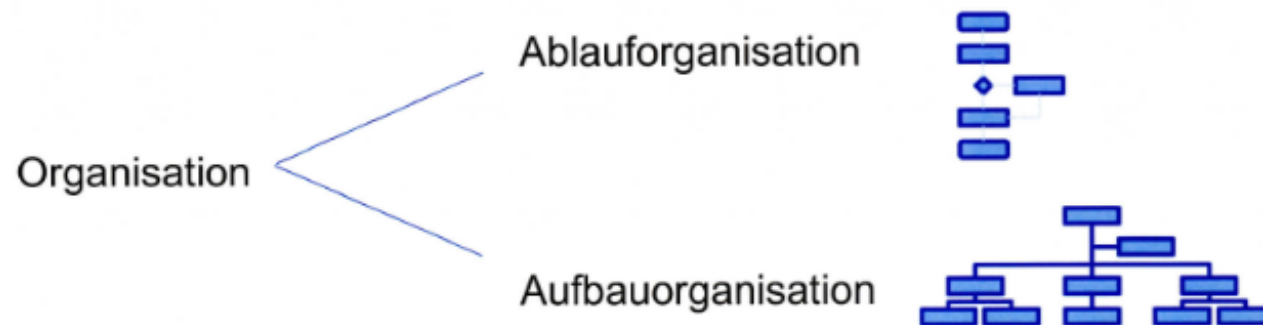
- Vermeiden von Know-how-Verlust
- Erhalten der hohen Dienstleistungsqualität
- Bewahren der Infostar-Kultur



Projekt und Methodik (1)

Organisationsprojekt

Organisationsprojekte haben die Organisation einer Unternehmung zum Gegenstand. Sie bewirken Veränderungen der Ablauf- und/oder Aufbauorganisation.

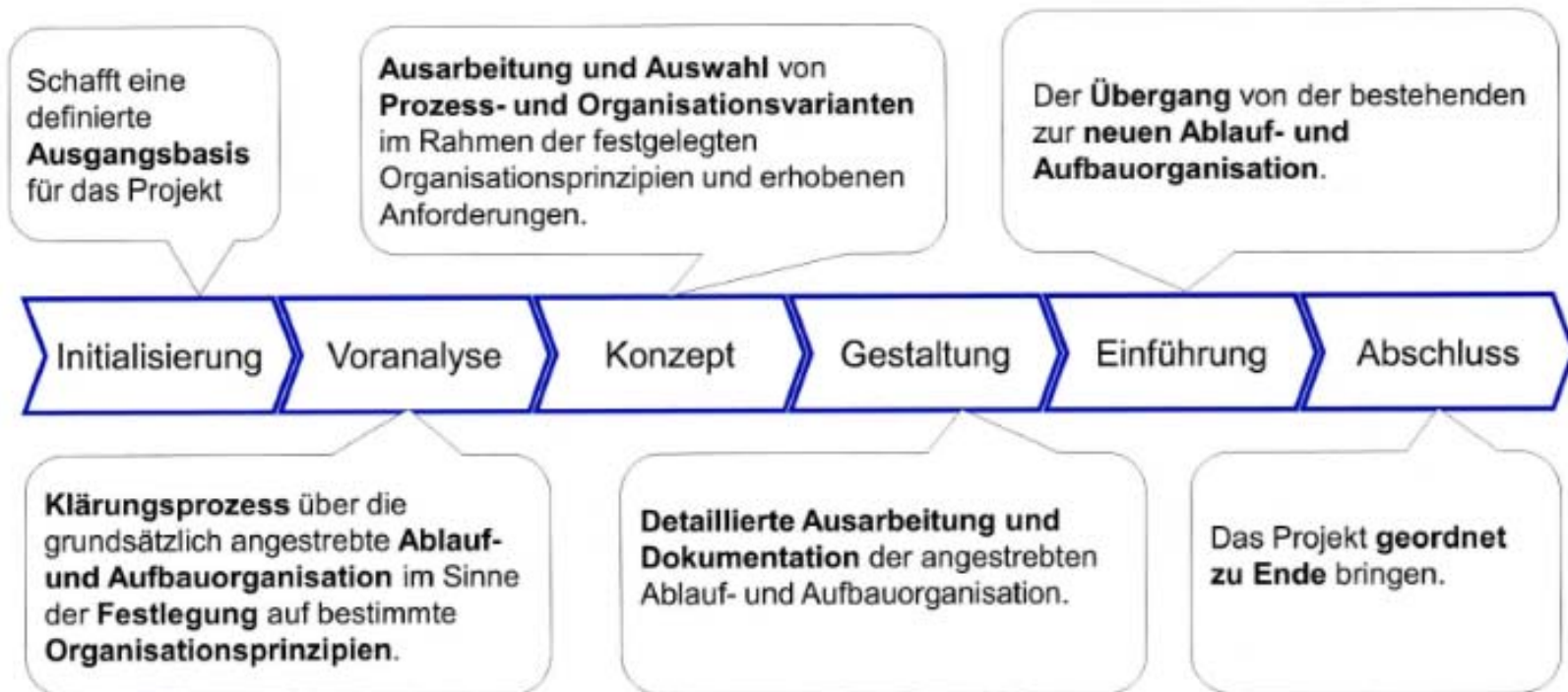


HERMES OM befasst sich mit der Analyse und Gestaltung der Ablauforganisation (Geschäftsprozesse) und der Aufbauorganisation (Organisationsstruktur) von Organisationen.



Projekt und Methodik (2)

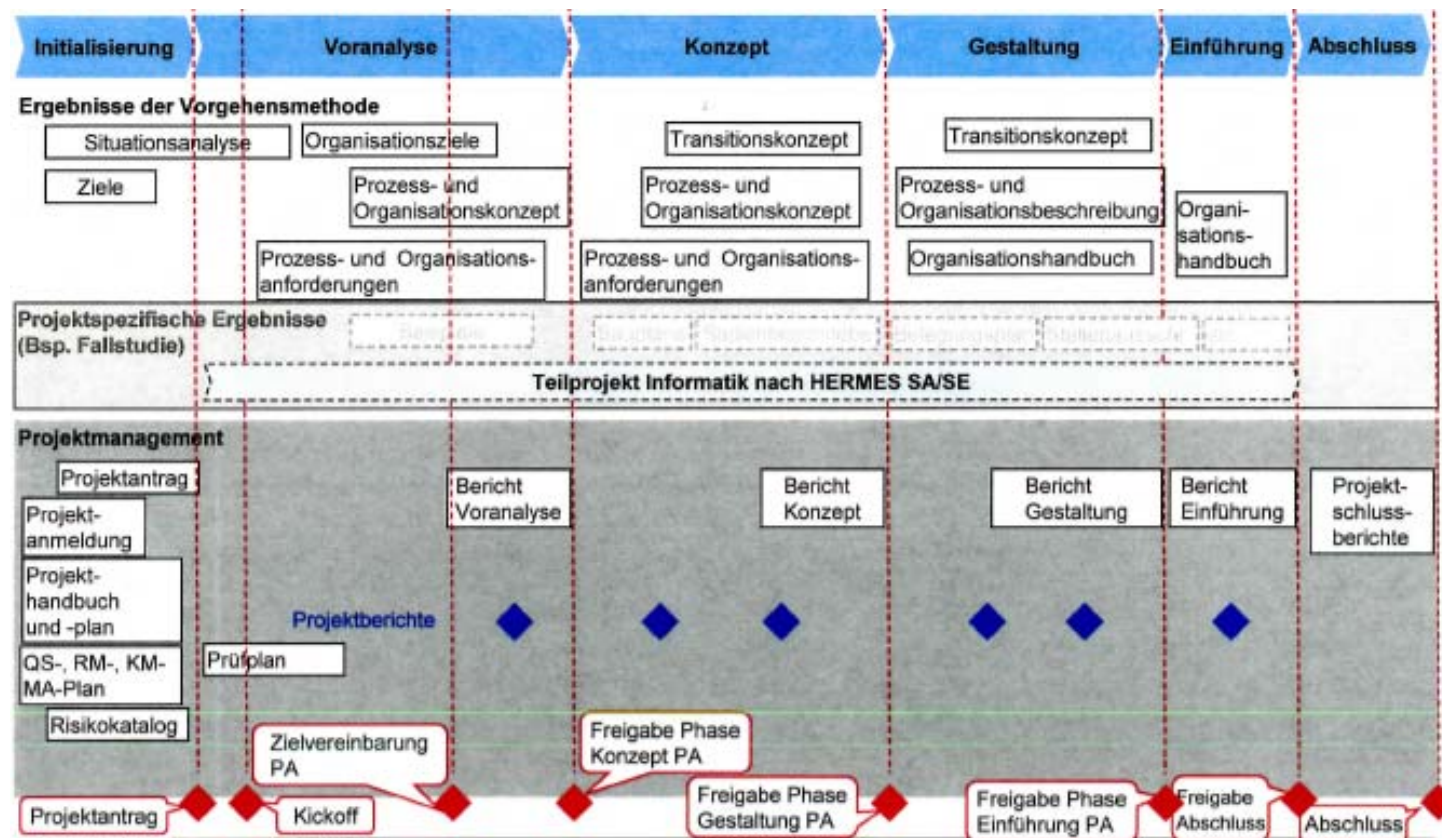
Projektphasen





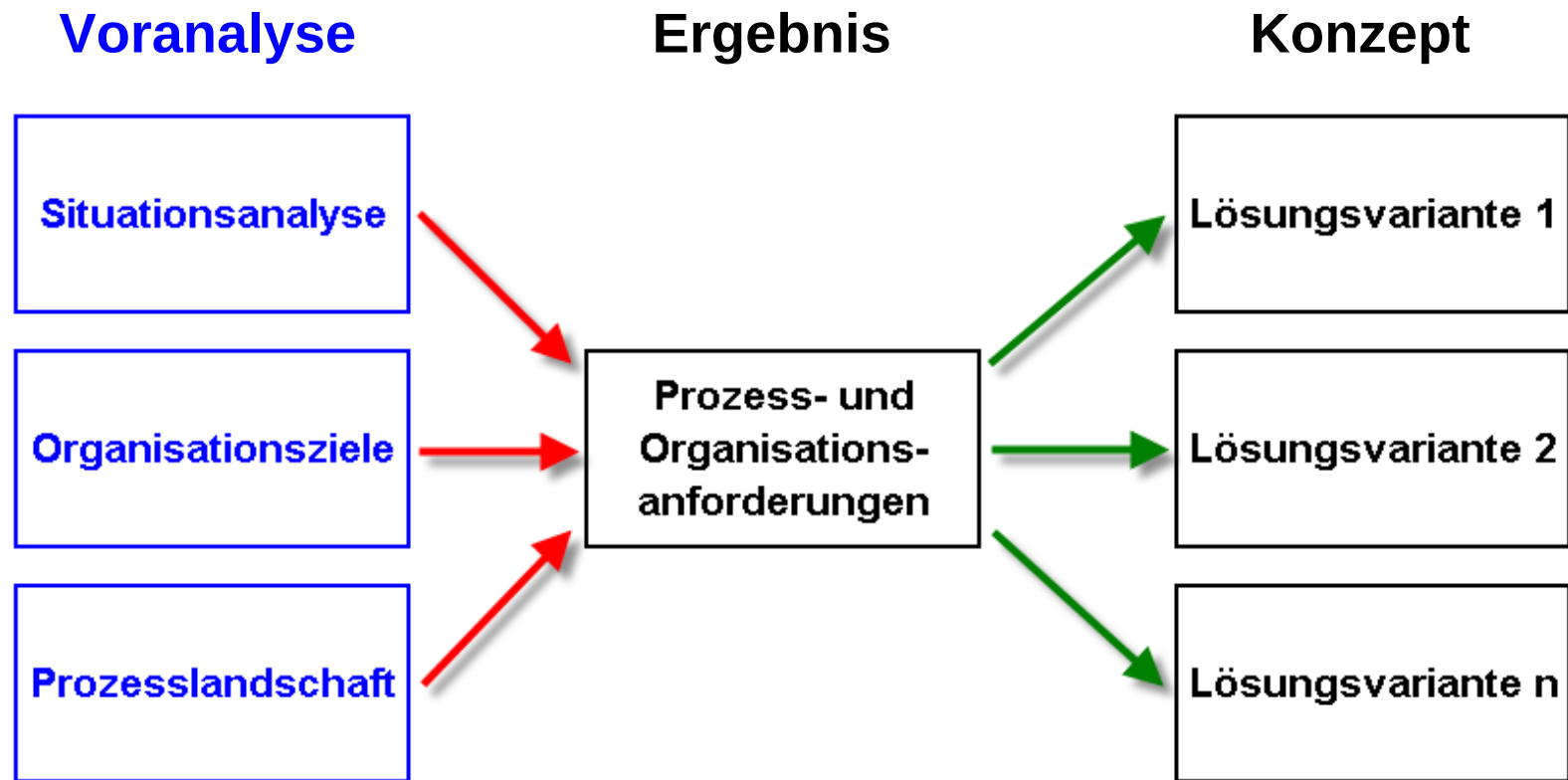
Projekt und Methodik (3)

Beispiel Grobplan





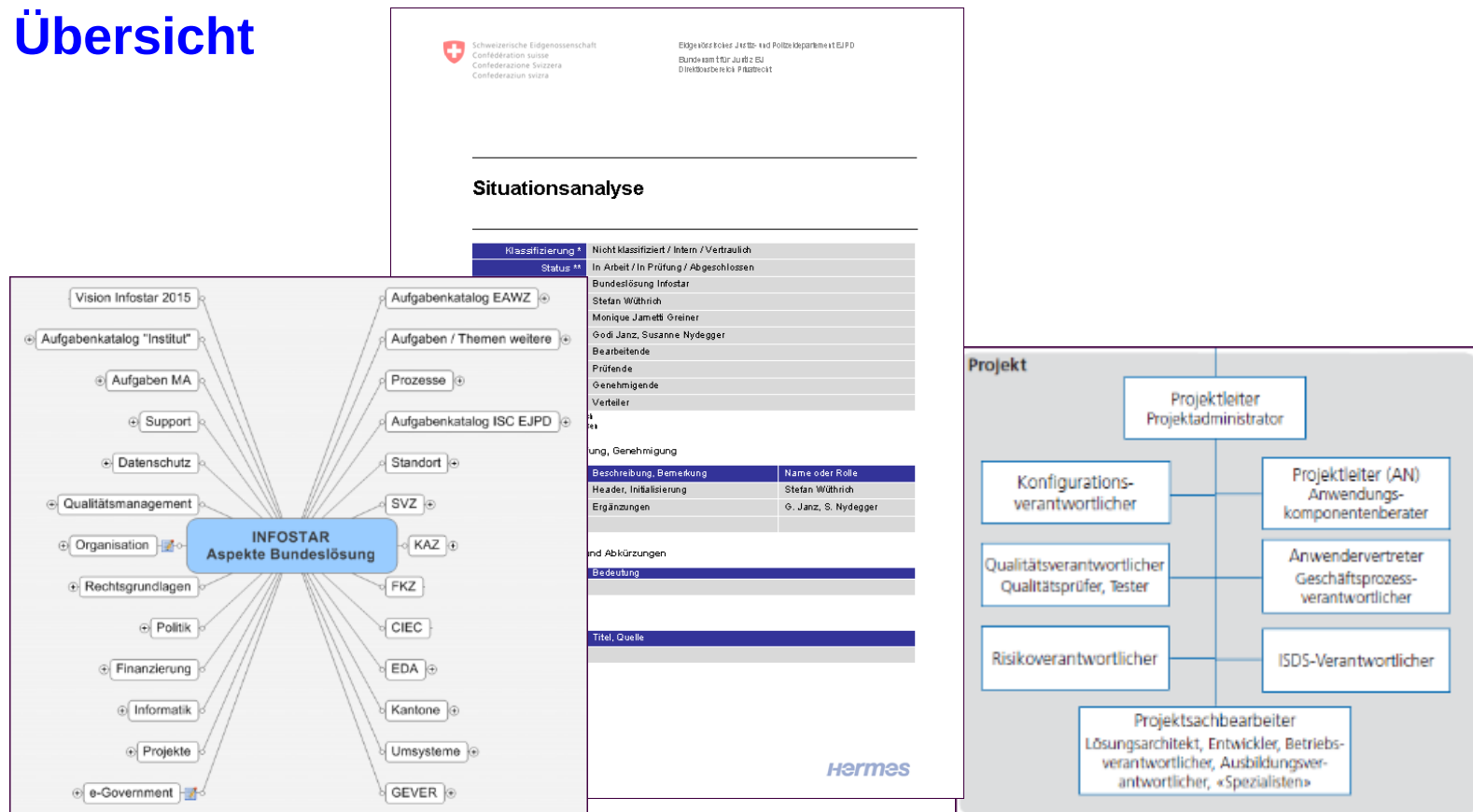
Projekt und Methodik (4)





Erste Ergebnisse (1)

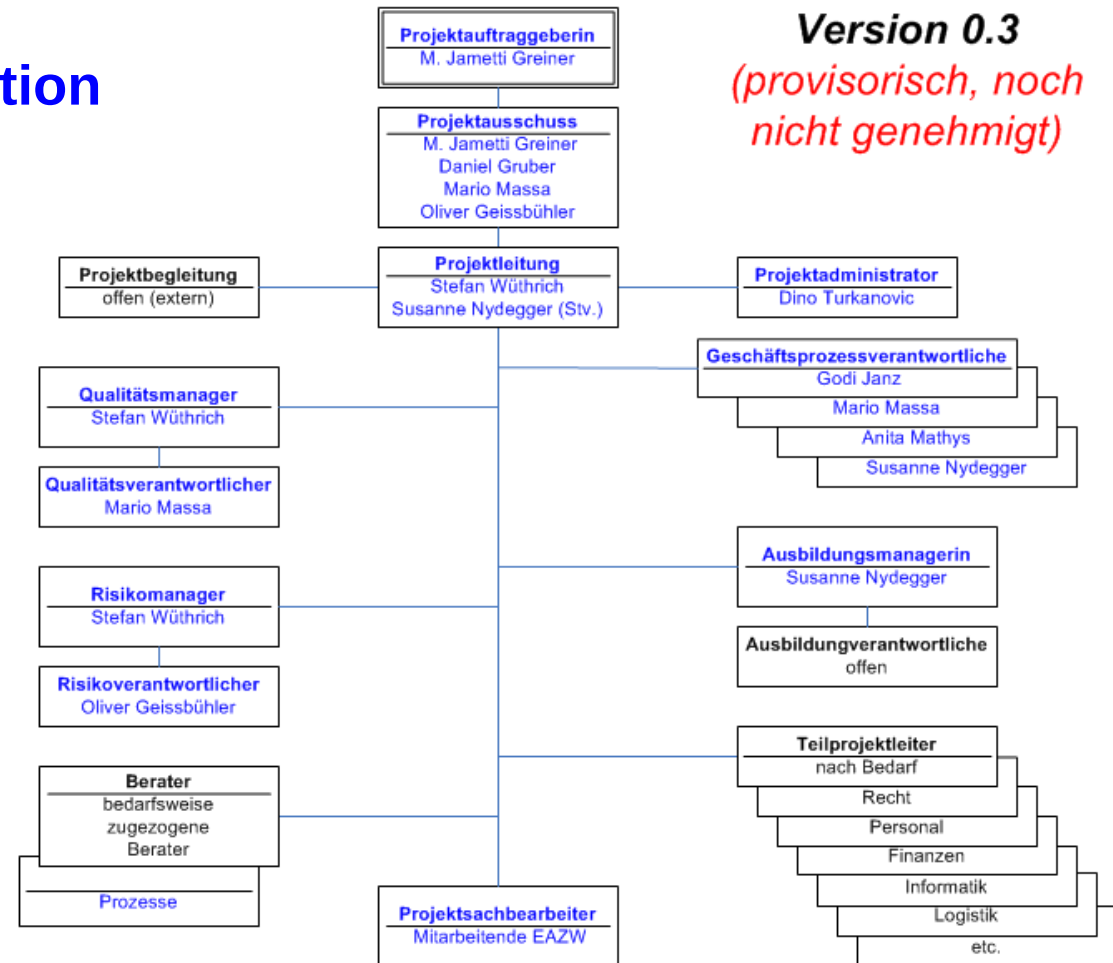
Übersicht





Erste Ergebnisse (2)

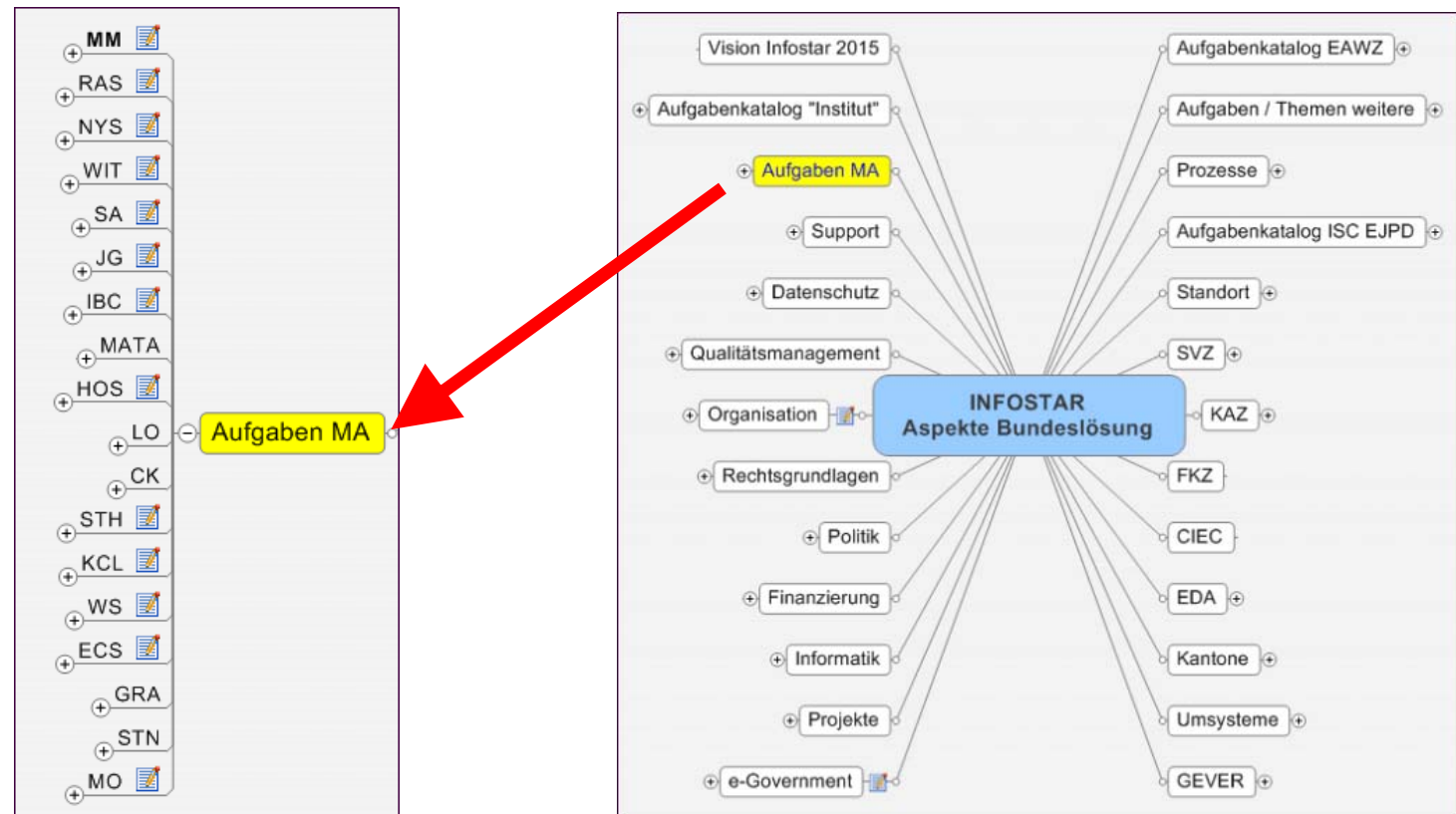
Projekt-Organisation





Erste Ergebnisse (3)

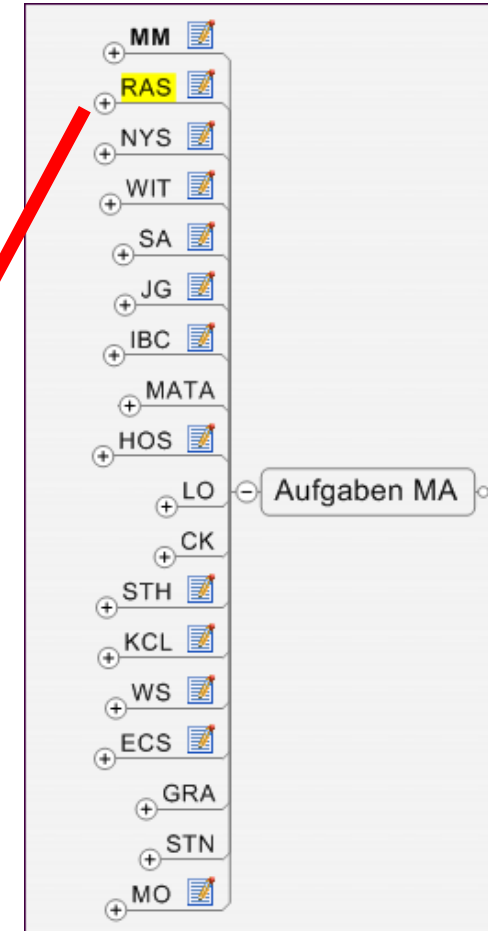
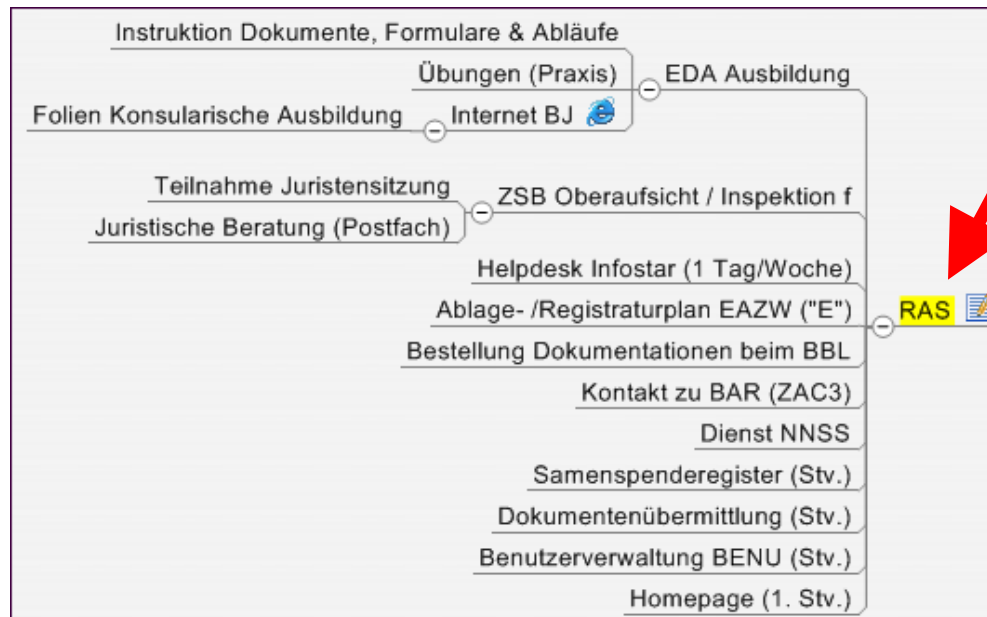
Situationsanalyse





Erste Ergebnisse (4)

Situationsanalyse





Erste Ergebnisse (5)

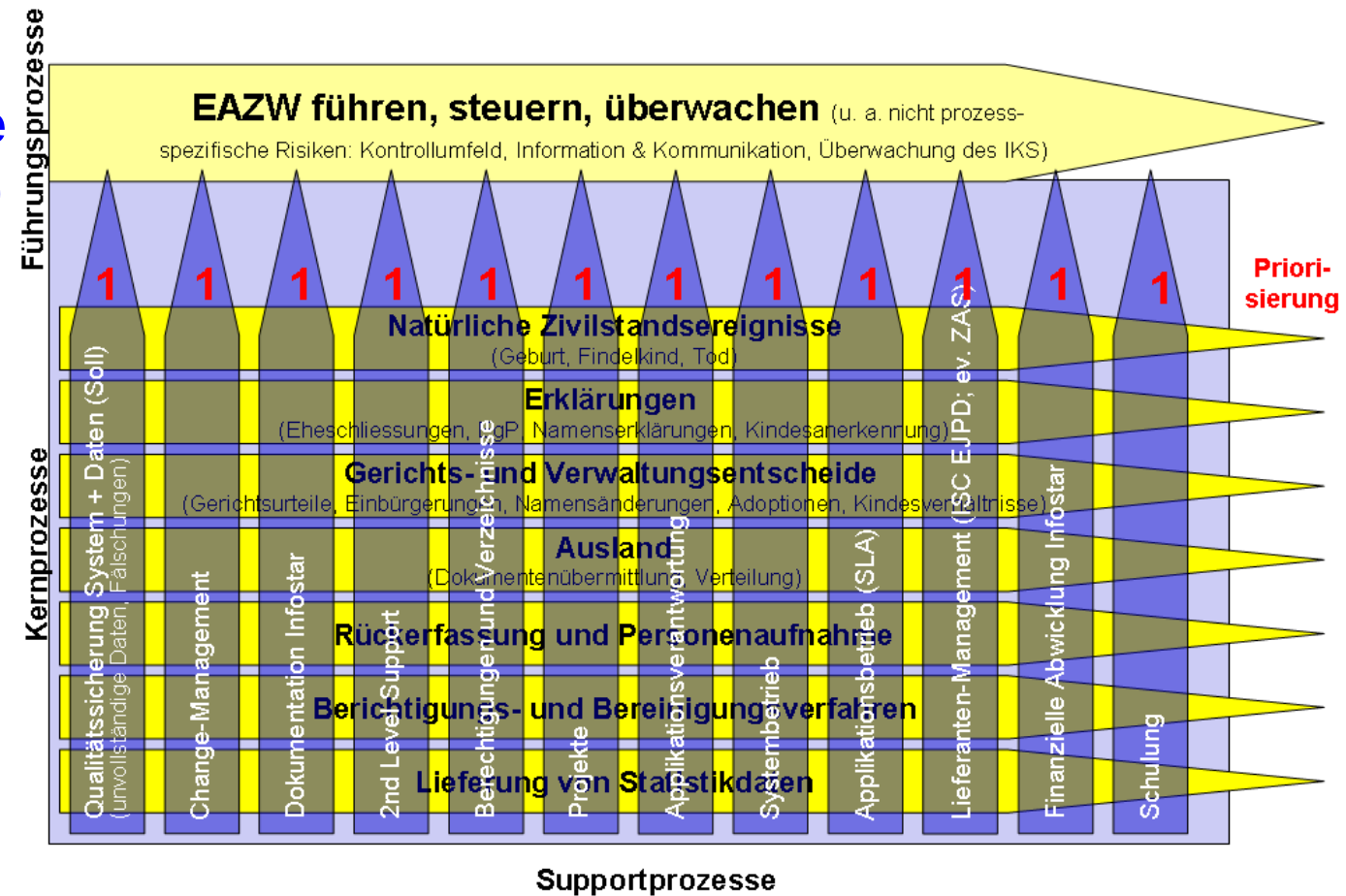
Aufteilung Aufgabenbereiche (provisorisch)

Oberaufsicht	← EAZW →	Betrieb / Weiterentw.
- Teamleitung - Gesetzgebung - Weisungen - Kreisschreiben - Vernehmlassungen - Inspektionen - ... - ...	- Internet - Übersetzungen - Schulungen - Anfragen rechtlicher Natur - Vertretung in Gremien - Koordinierte Information gegen aussen - Dokumentenübermittlung - Adoptionen - Samenspende - ... - ...	- Teamleitung - Support - Helpdesk - Projekte - Applikationsverantwortung - Tests - Verzeichnisse - Benutzerverwaltung - Clearing-Stelle - Handbücher - ... - ...



Erste Ergebnisse (6)

Prozesse
(in Arbeit)





Weiteres Vorgehen

Projekt-Ergebnisse

- Situationsanalyse
- Organisationsziele
- Prozesslandschaft
- Prozess- und Organisationsanforderungen

Projektmanagement

- Projekthandbuch und -plan
- Bericht Voranalyse



Kritische Erfolgsfaktoren (1)

Finanzen

- Finanzierung muss sichergestellt sein
- abgestütztes Finanzierungsmodell

Projekt

- Verhandlungen mit Vorstands-Delegation KAZ
- Einigkeit über das Ziel (was heisst „Betrieb und Weiterentwicklung“?)
- Abgrenzung des Projektes (SIRI)
- Projekt-Ressourcen ↔ Tagesgeschäft Mitarbeitende



Kritische Erfolgsfaktoren (2)

Kultur

- gewachsene und funktionierende EAZW-Strukturen werden auseinander gerissen
- Kultur „Betrieb und Weiterentwicklung“ muss wachsen

Organisation

- neue Betriebs-Organisation und neue Prozesse müssen sich einspielen
- erhöhter Koordinationsbedarf zwischen Oberaufsicht und Betrieb / Weiterentwicklung



Fazit

...nach 150 Tagen

- wir sind gestartet
- das Projekt ist umfangreich und komplex
- bisher anstehende Probleme konnten gelöst werden
- es werden noch viele Hürden zu überwinden sein
- das ganze EAZW-Team ist sehr motiviert

→ es geht vorwärts!



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Justiz- und Polizeidepartement EJPD
Bundesamt für Justiz BJ
Direktionsbereich Privatrecht
Eidgenössisches Amt für das Zivilstandswesen EAZW

Fragen





Glossar, Quellen

BJ	Bundesamt für Justiz
EAZW	Eidgenössisches Amt für das Zivilstandswesen
HERMES OM	Methodik zum Abwickeln von Organisationsprojekten
Infostar	Informatisiertes Standesregister
KAZ	Konferenz der [kantonalen] Aufsichtsbehörden im Zivilstandsdienst
MA	Mitarbeitende
PA	Projektausschuss
SIRI	Schweizerisches Institut für Registerinfrastruktur

Grafiken HERMES OM: René Kähny, BKI



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de justice et police DFJP
Office fédéral de la justice OFJ
Domaine de direction Droit privé
Office fédéral de l'état civil OFEC

Séminaire

Commission de formation de la Conférence des autorités cantonales de surveillance
de l'état civil CAC des 9 et 10 novembre 2010 à Bienne

Exposé Wüthrich:

Solution fédérale Infostar: **Etat du projet**



Contenu

- Mandat du projet
- Buts du projet
- Projet et méthodes
- Premiers résultats
- Suite de la procédure et prochaines étapes
- Facteurs de succès critiques
- Conclusion
- Questions



Mandat du projet

Mandat du projet

- Arrêté de la CAC du 13.11.2009 (conditions incluses)
- Arrêté du Conseil fédéral du 24.02.2010
- Discussions précédentes et négociations avec les personnes clés OFJ, OFEC, CAC



Buts du projet (1)

Mandat

- Transfert d'Infostar (exploitation et développement ultérieur) dans une nouvelle organisation d'exploitation opérationnelle

Buts

Organisation

- Structures simples et transparentes
- Rôles, tâches et compétences clairs

Processus

- Optimisation et documentation des processus
- Interfaces haute surveillance ↔ exploitation / développement ultérieur



Buts du projet (2)

Buts

Environnement

- Conditions CAC
- Clarification du financement futur, modèle de financement
- en conformité avec SIRI et e-Government

Culture

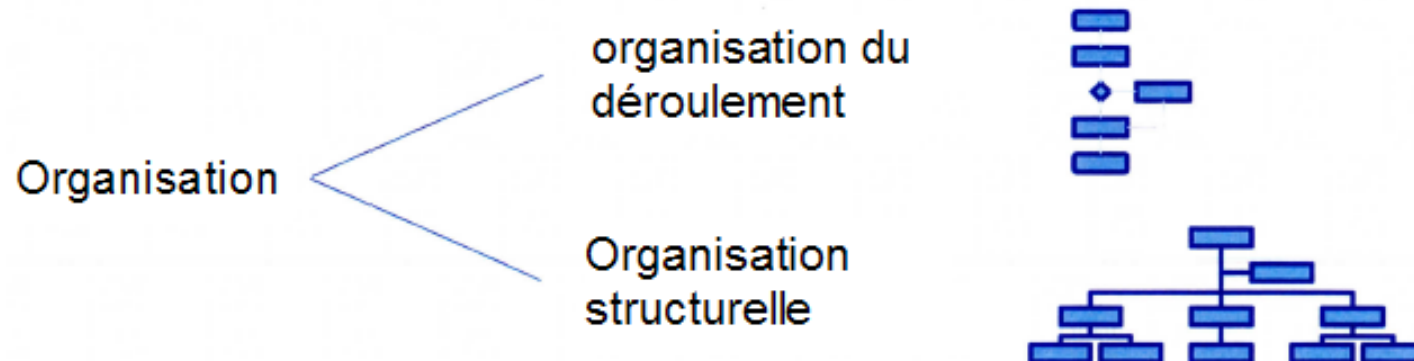
- Eviter la perte de Know-how
- Maintenir la haute qualité des prestations de service
- Garder la culture Infostar



Projet et méthodes (1)

Projet d'organisation

Les projets d'organisation partent des objectifs d'une entreprise. Ils engendrent des modifications de l'organisation du déroulement et/ou de l'organisation structurelle

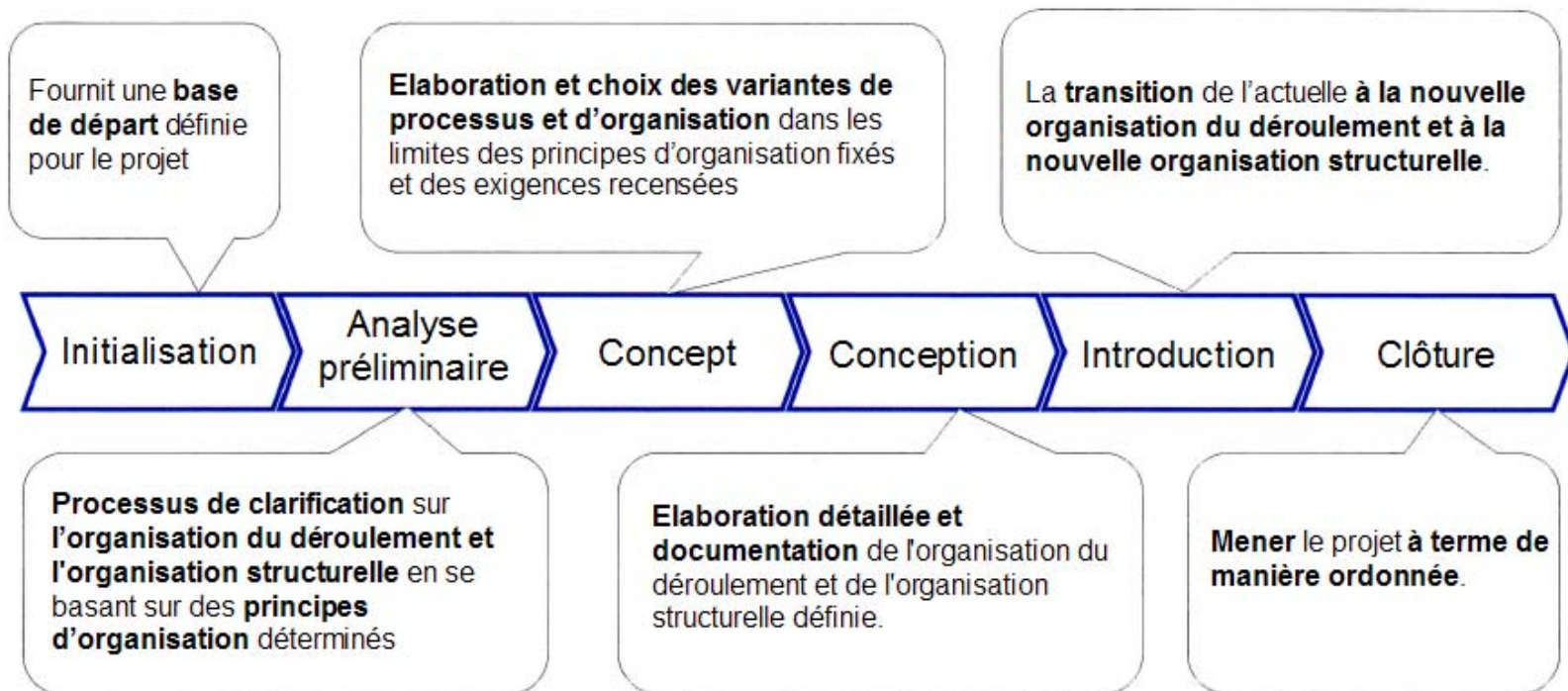


HERMES OM s'occupe de l'analyse et de la conception de l'organisation du déroulement (processus d'affaires) et de l'organisation structurelle (structure d'organisation) des d'organisation.



Projet et méthodes (2)

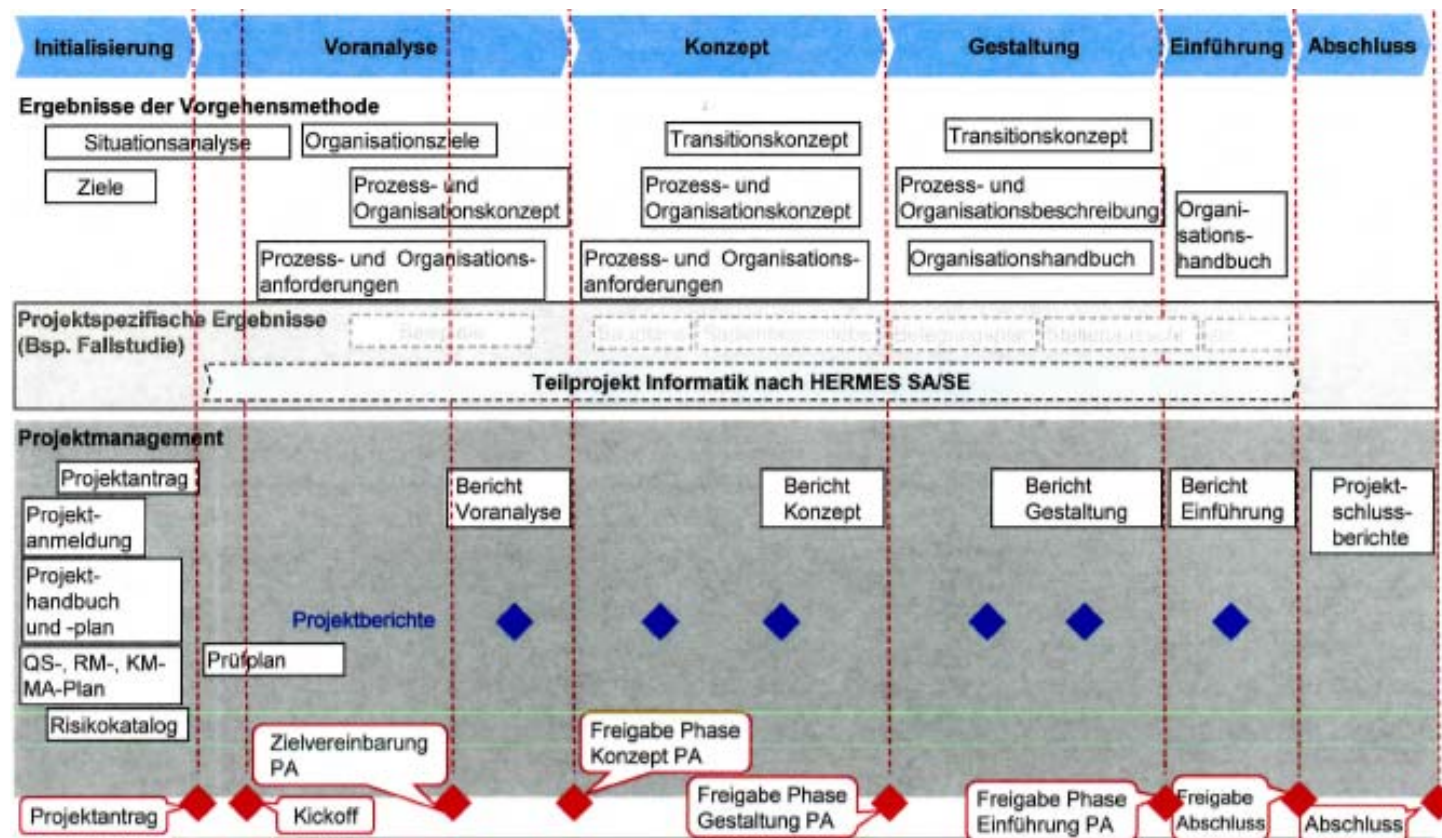
Phases du projet





Projet et méthodes (3)

Exemple de plan préliminaire



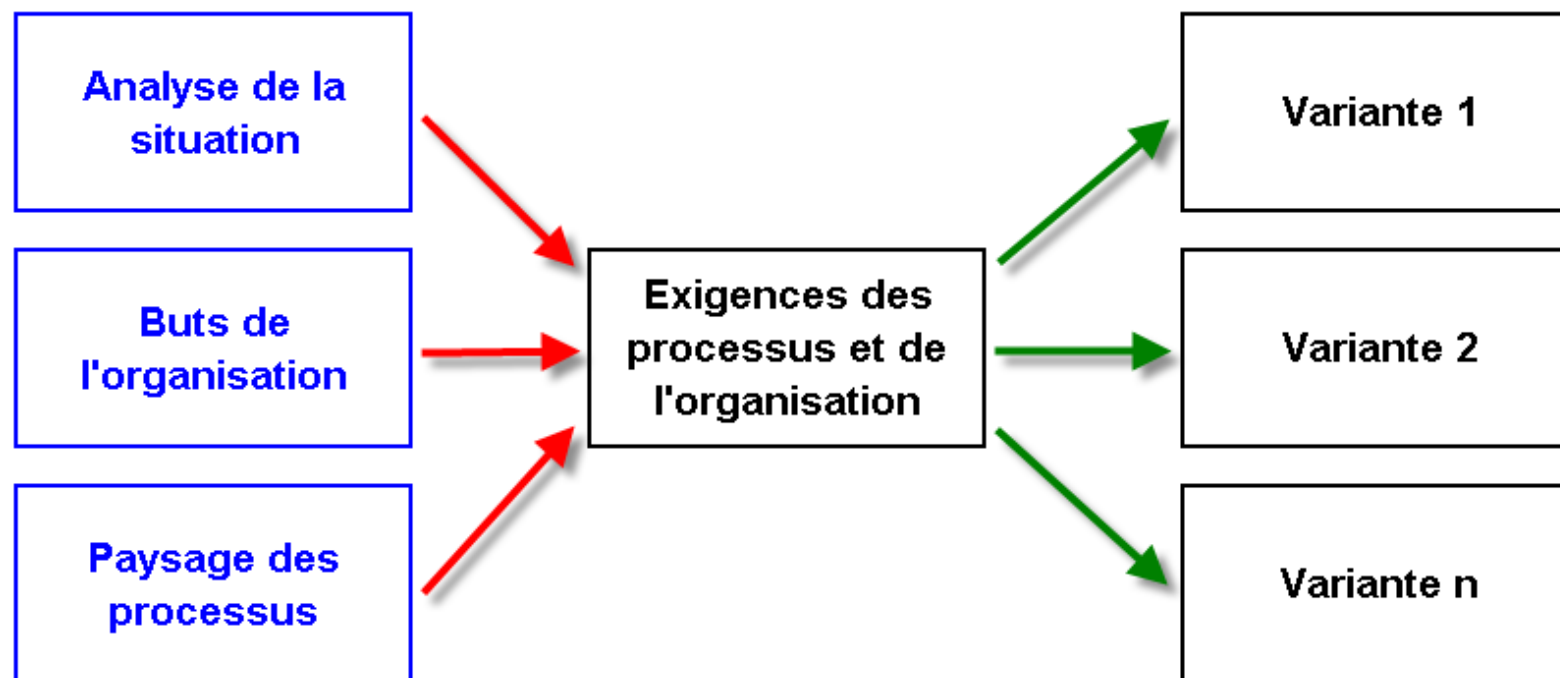


Projet et méthodes (4)

Analyse préliminaire

Résultat

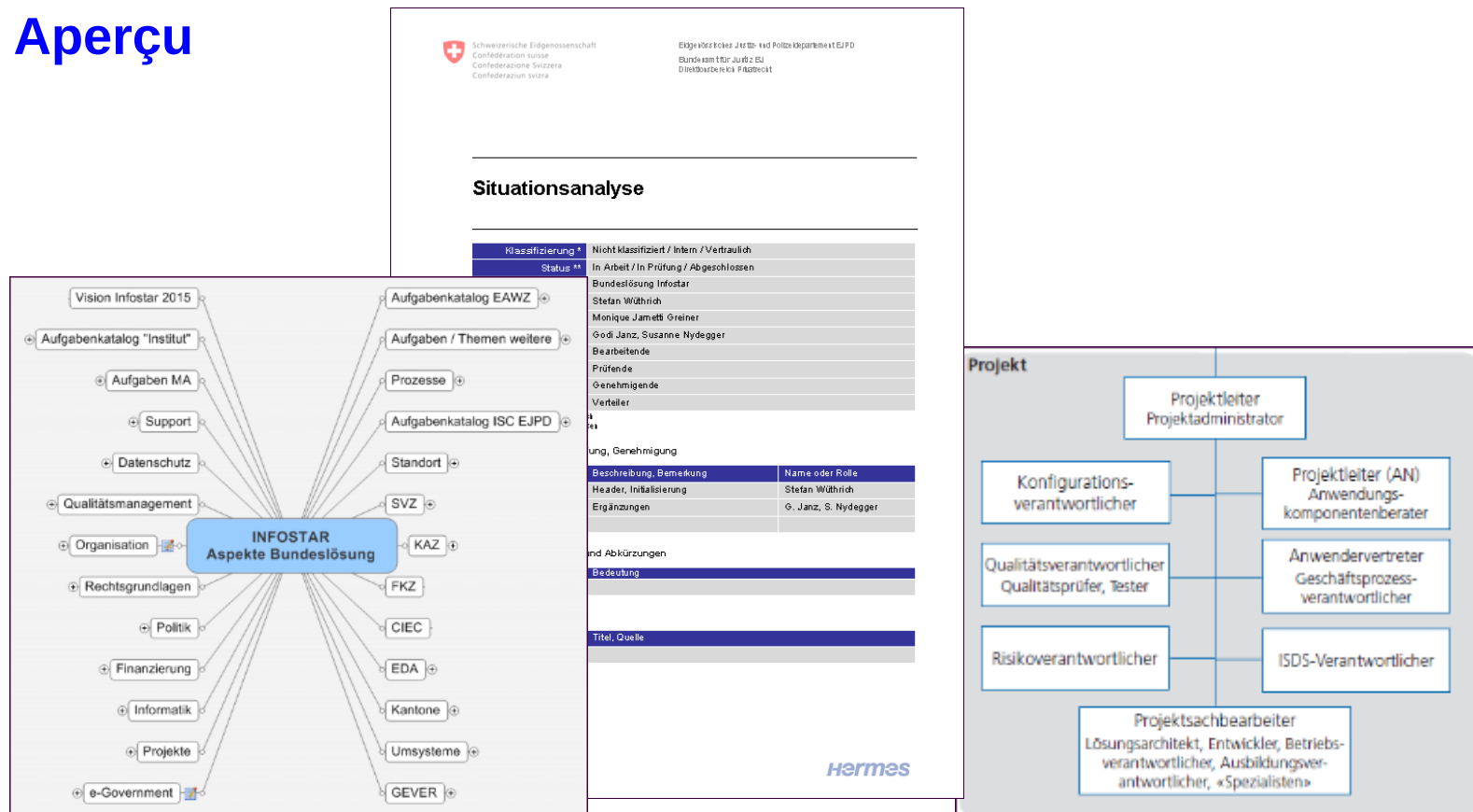
Concept





Premiers résultats (1)

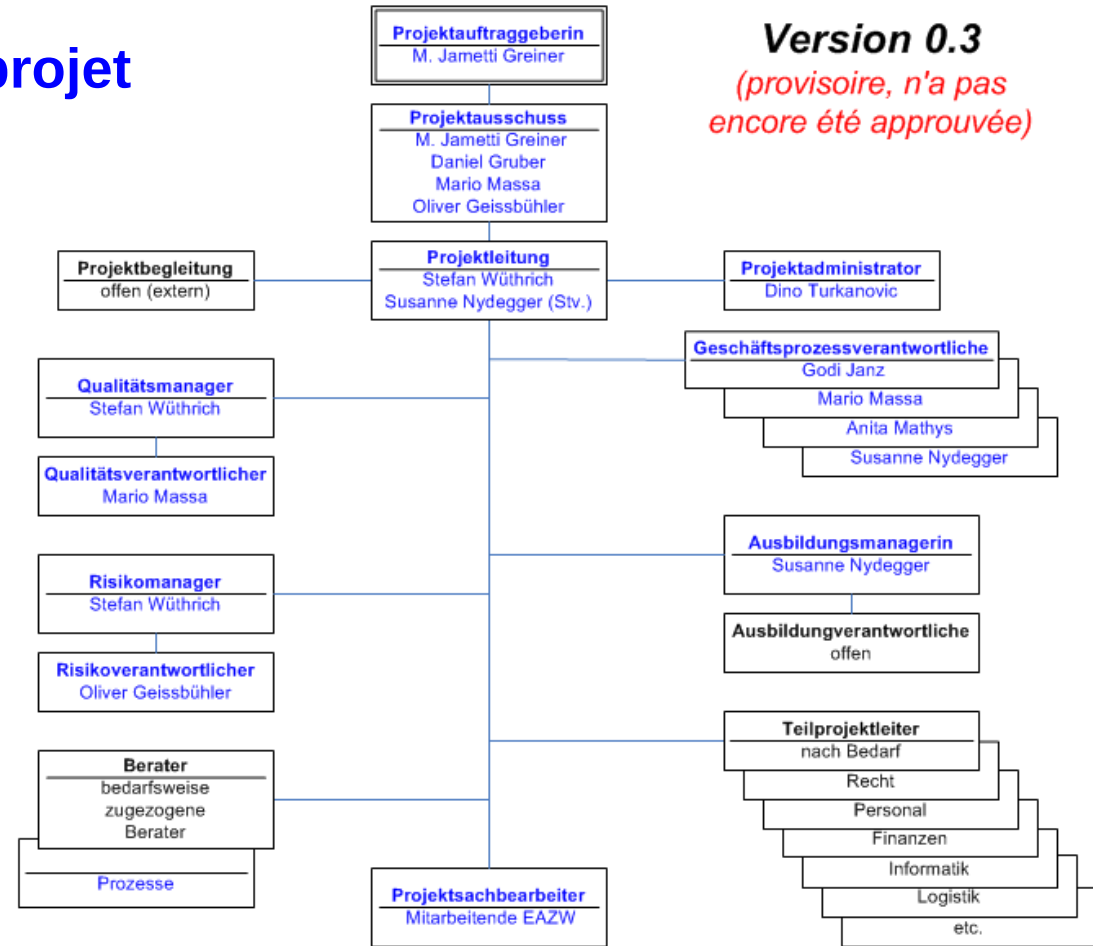
Aperçu





Premiers résultats (2)

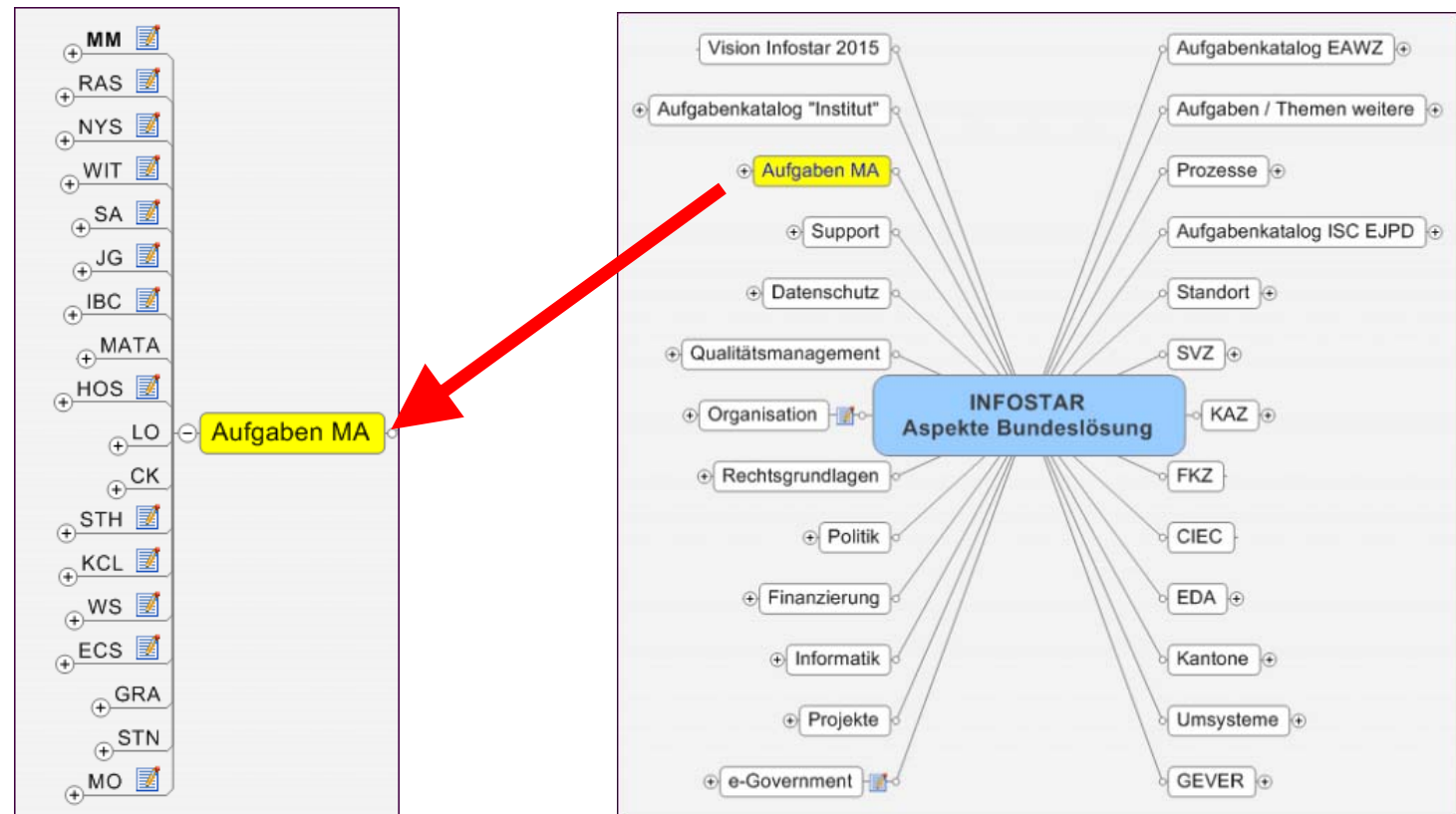
Organisation du projet





Premiers résultats (3)

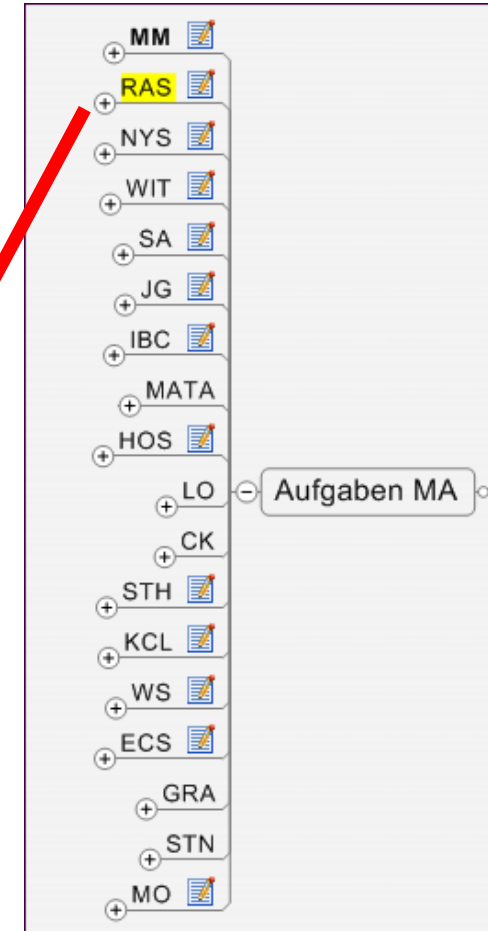
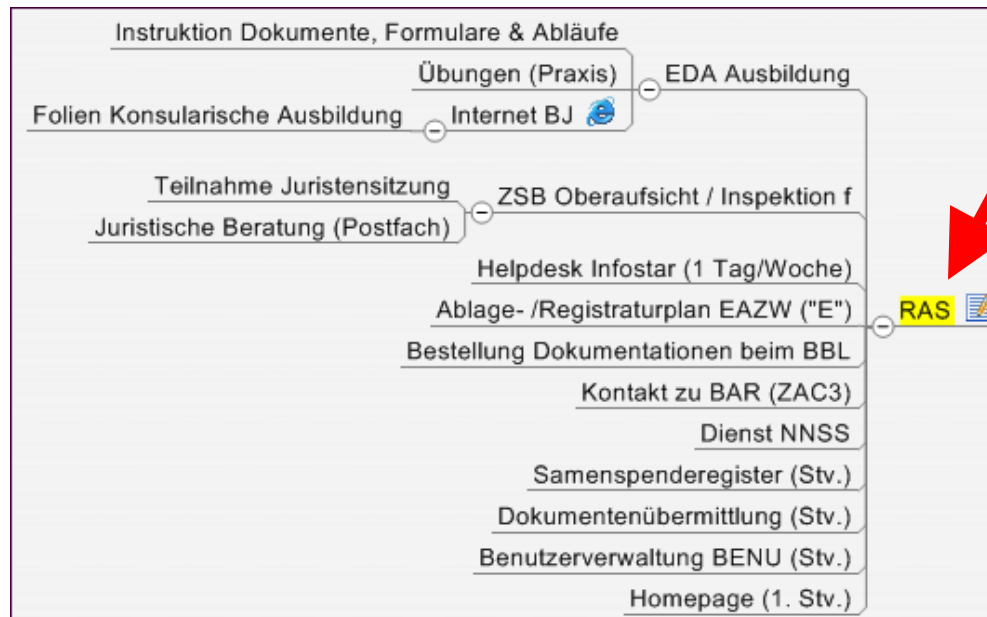
Analyse de la situation





Premiers résultats (4)

Analyse de la situation





Premiers résultats (5)

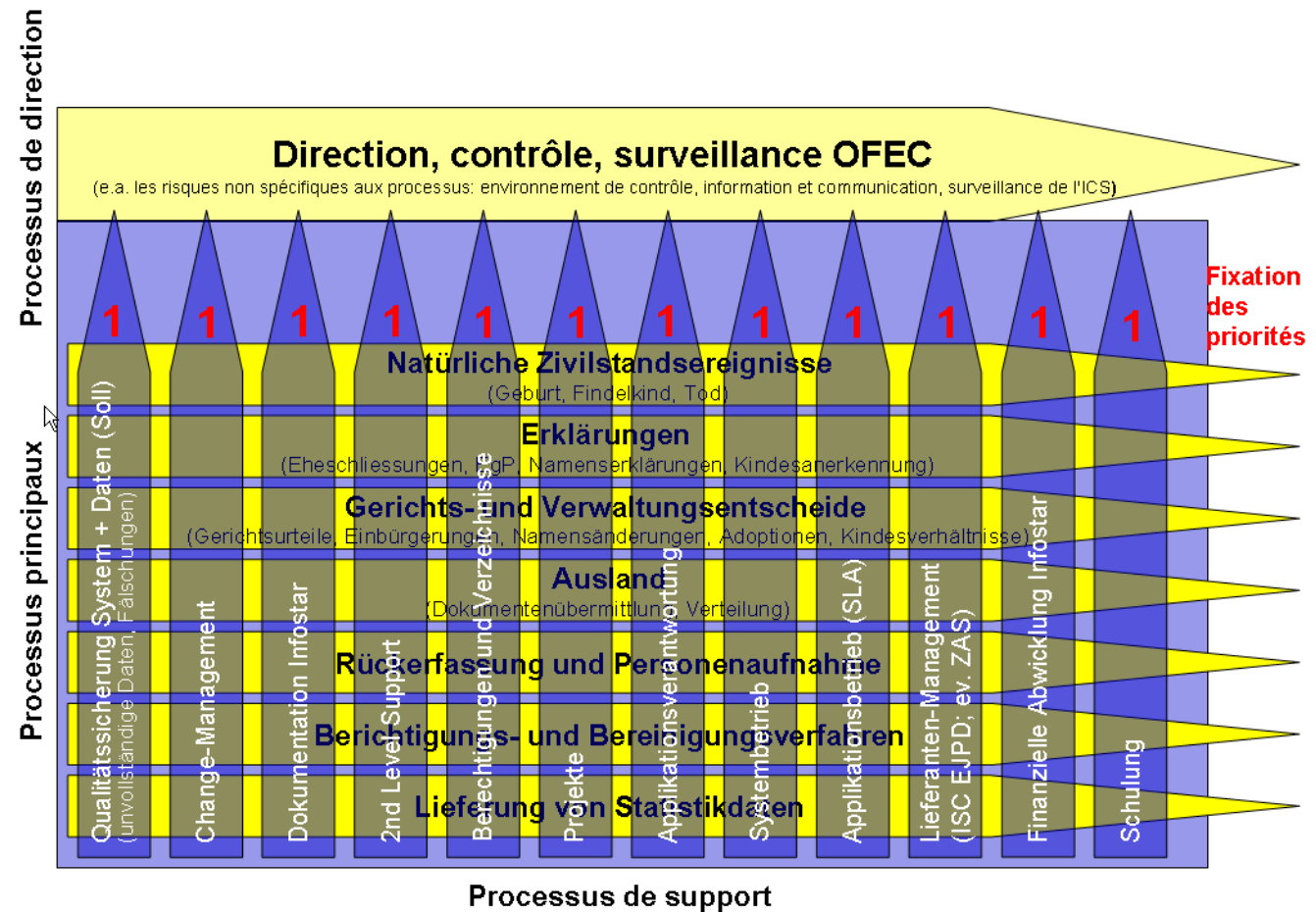
Répartition des tâches (provisoire)

Haute surveillance	← OFEC →	Exploitation / développement ultérieur
- Direction - Législation - Directives - Circulaires - Consultations - Inspections - ... - ...	- Internet - Traductions - Formation - Questions juridiques - Représentation dans les instances - Informations coordonnées externes - Transmission de documents - Adoptions - Donneurs de sperme - ... - ...	- Direction - Support - Helpdesk - Projets - Responsabilité de l'application - Tests - Répertoires - Gestion des utilisateurs - Service clearing - Manuels - ... - ...



Premiers résultats (6)

Processus
(en cours
d'élaboration)





Suite de la procédure

Résultats du projet

- Analyse de la situation
- Buts de l'organisation
- Paysage des processus
- Exigences des processus et de l'organisation

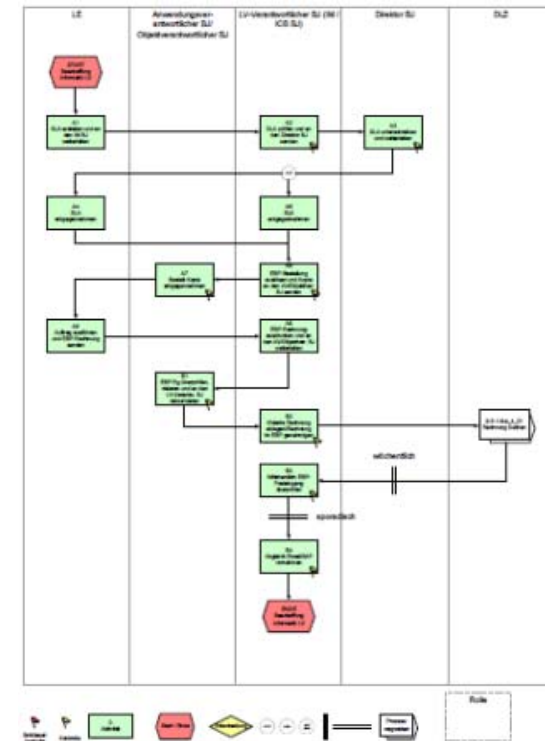
Management du projet

- Manuel et plan du projet
- Rapport analyse préliminaire

Etapes suivantes

Documentation des processus existant

- Interviews avec les collaboratrices et collaborateurs
- Elaboration des descriptions des processus
- Schéma du déroulement des processus
- Descriptions des activités
- Création des matrices des risques





Facteurs de succès critiques (1)

Finances

- Le financement doit être assuré
- Modèle de financement soutenu

Projet

- Négociations avec la délégation du comité CAC
- Accord sur l'objectif (que signifie „exploitation et développement ultérieur“?)
- Délimitation du projet (SIRI)
- Ressources du projet ↔ tâches quotidiennes des collaboratrices et collaborateurs



Facteurs de succès critiques(2)

Culture

- Les structures OFEC existantes et fonctionnant seront séparées les unes des autres
- La culture „exploitation et développement ultérieur“ doit évoluer

Organisation

- Harmonisation entre la nouvelle organisation opérationnelle et les nouveaux processus
- Besoin accru de coordination entre la haute surveillance et exploitation / développement ultérieur



Conclusion

...après 150 jours

- On a commencé
- Le projet est vaste et complexe
- Les problèmes déjà existants ont pu être résolus
- De nombreux obstacles devront être surmontés
- Toute l'équipe OFEC est très motivée

→ On va de l'avant!



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de justice et police DFJP
Office fédéral de la justice OFJ
Domaine de direction Droit privé
Office fédéral de l'état civil OFEC

Questions





Glossaire, source

CAC	Conférence des autorités [cantonales] de surveillance de l'état civil
CP	Comité de projet
HERMES OM	méthode pour le déroulement de projets d'organisation
Infostar	Registre informatisé de l'état civil
OFEC	Office fédéral de l'état civil
OFJ	Office fédéral de la justice
SCI	Système de contrôle interne
SIRI	Institut suisse pour l'infrastructure des registres

Illustrations HERMES OM: René Kähny, BKI